

מגדלור

מנדי, בחור כבן שש עשרה, תלמיד אחת הישיבות החסידיות בירושלים, היה תלמיד צייתן, ממושמע, אך בעל יכולות למידה מוגבלות. מנדי לא היה בעל ראש חלש. להיפך, בכל מה שנוגע להוויות העולם הוא הבריק. התורה – לא משכה את ליבו. מתיקותה לא חדרה אל מוחו. שיחות בירור וניסיונות חיוב של המשגיח לא ממש פעלו. מנדי הקשיב, שמע, לא קיבל. ליבו היה אטום והוא – מרוחק.

אביו של מנדי – כמו שרגילים היום לעשות – עודכנו. הם פתחו את הכיס, שיתפו את התקציב, אברך יקר מאברכי הכולל המקומי נקרא אל הדגל. התבקש ללמוד עם מי שהיה נראה כחלש לימודית ולקדם אותו. השקט שב לשרור בישיבה. המשגיח היה מרוצה מהחברותא הצמודה, מגיד השיעור סמך על האברך, שידאג לקדם אותו, האברך עצמו נהנה מלימוד ששכרו המכובד בצידו והתלמיד נהנה מהשקט שנרכש סביבו. הכסף יסדר את הכל.

הלחצים הפנימיים שלו לא הושפעו מהמעטפת. שנתיים וחצי לאחר מכן הבחור עזב את הישיבה. ליבו של האב נחמץ. סכומי העתק ששילם לא פעלו את פעולתם. לא עזרו למנדי להשתלב כראוי. לא הכניסו אותו לעולמה של תורה. לא שמרו עליו בתוך המסגרת הנחשבת. הא נתפס בהתנהגות שאינה הולמת. נזרק אל הרחוב כשהוריו המומים.

התחנה הבאה של האב היתה במשרדי 'מגדלור' – המרכז ליעוץ חינוכי רב תחומי, בניהולו של הרב אברהם מנחם איזנבאך, משגב רוחני בכמה ישיבות בבני ברק, יועץ חינוכי בכיר ועוסק מזה שנים בעולם החינוך והנפש. מגדלור מלווה בהדרכתיהם של גדולי ישראל ומכוון באופן מקצועי הורים, אנשי חינוך, ר"מים פרטיים ומלמדים בטיפול כמי שמתקשה להסתדר במערכות המקובלות בשל קשיים, לאו דווקא מאובחנים.

הרב איזנבאך, שידיעותיו הנרחבות בשדה החינוך, היכרותו הקרובה עם השטח הישיבתי, מקצועו כמאבחן רגשי בעל ניסיון רב במיוחד מביאים למשרדו מקרים רבים מספור – רק כדי לסבר את האוזן: במשרדו מתקבלים עשרות פניות ביום, טלפונים גם מעבר לים – קיבל את אביו של מנדי, כשהוא מנסה, יחד עם האב הדואג, להבין מנין מגיעים הקשיים של בנו היקר לו. 'אני כאן, כדי לטפל בשטח האפור' – הוא מסביר לנו. 'שטח שאמור היה להיות בקדמת הבמה

אצל כל הורה ומתנך, אך לדאבון הלב ההדחק לקרן זווית. כסף לא יענה את הכל. בפרט לא אם הוא יונח בצידי הלא נכון של המאזניים. כשמטפלים בילדים, בנער ואפילו בבעיות זוגיות, חייבים לפני הכל למקד את הבעיה ולטפל במקום בו היא קיימת. אני כאן, כדי לתת מענה להורים שהוצאת עשרות אלפי שקלים לא מקדמים את הילד שלהם, כי לא מיקדו את הבעיה. אני כאן, כדי למצוא את המקום הנכון בו יש צורך לטפל'.

שיחה קצרה עם אביו של מנדי גילתה לרב איזנבאך שאימו של הילד נפטרה כשנה לפני כניסתו לישיבה. פטירתה הטראגית חוללה שמות בנפשו של מנדי. חלל אדיר נפער בליבו והותיר אותו מדמם, כשאף אחד לא חושב ולא משער מה עובר עליו. חיצונית לא הורגשו סימנים בולטים, אבל בפנים הוא היה מרוסק. עולמו הרגשי המטוטל, געועועי העדים לאימו, פגעו אנושות ביכולת הלימודית שלו. הוא רצה ללמוד. ביקש ליהנות ולהתענג על סברות וקושיות. אבל נשאב כלפי מטה מבלי שהצליח לרומם את עצמו לבדו.

הרב איזנבאך והצוות המטפל לא איבדו זמן. הם איבחנו את הבעיה בכלי איבחון מקצועיים, שיבצו אותו לטיפול ייעודי – רגשי ואברך, שהותאם במיוחד למשימה הרגישה נחר ללוותו. בתמתנות החדשה, לאחר שמנדי שוכנע לחזור לישיבה עם תוכנית מכוונת, כשהוא מלווה בלימוד יומיומי עם האברך החדש, ששילב לימוד בשיחות נפש, קניית כישורי למידה ולמידה מאתגרת, מנדי שב לחיים. שמונה חודשים לאחר מכן נחשב כאחד מחשובי הבחורים בישיבה המפורסמת. זוכה להקים בית מכובד ולשקם את נפשו מחדש.

מגדלור היה עבור מנדי, כמו עבור מאות ואלפים פונים אחרים, הצלת חיים כפשוטה. כזו, שהרימה אותו מעפר, כיוונה אותו אל המקום הראוי לו בצורה מדויקת ומקצועית. לא מספיק לטפל. צריך לדעת כמה וכיצד.

הרב איזנבאך: אכן כן. הטיפול שלנו מבוסס על ארבעה שלבים. לאחר פתיחה מסודרת של התיק, נעשה מיון ראשוני כדי להבין את הנדרש וללמוד את המורכבות. בשלב השני נבנית תוכנית עבודה רצינית, המותאמת ספציפית למקרה ולפונה. מאזנת במדויק את גורמי המקצוע המתאימים לו. בוחרת עבורו את התמהיל הטוב ביותר.



הרב אברהם מנחם איזנבאך שליט"א במסע המרכזי בכנס המטפלים תשפ"ד

בשלב השלישי הוא מופנה למטפל המקצועי, הרלוונטי לתוכנית העבודה המדויקת שלו. ובשלב הרביעי, המעשי מכולם, מגדלור עוקב אחר הצוות המטפל, מלווה אותו ככל שיידרש, כולל כל הבעיות שעלולות להיווצר תוך כדי טיפול עד לסיימו המוצלח בעזרת ד'. ארבעה שלבים, ששניים מהם קודמים להפניה למטפל. כי חובה לבדוק מקצועית, לפני כל טיפול, היכן הבעיה קיימת ומה בדרך הטובה ביותר לטפל בה. הרב איזנבאך פיתח מודל מקצועי שנוסה כבר במאות מקרים בתחומי החינוך והנפש כמו גם בתחומים נוספים, בקשורים לקידום מטרות בחייו.

כמי שמפנה מטופלים ליועצים שונים, למטפלים במיגוון תחומים – חשוב לי שיהיו כאלו שהתמקצעו. שיודעים היטב את תפקידם, את דרכי הפעולה שלהם. מטפלים שעובדים 'בקטנה', מקבלים מטופלים ספורים ולא מתנסים במקרים רבים נעצרים.

ללא ספק מדובר בשאלה מהשורה הראשונה. מטפל בתחום הנפש שפועל בצורה לא נכונה, לא מקצועית, לא מושלמת – לא משאיר את המטופל במקום בו היה לפני הטיפול. הוא עלול לגרום נזק גדול במיוחד. לכן, אנחנו מפנים את המטופלים רק למטפלים מומחים, מקצועיים, כאלו שיכולים להציע אותם קדימה.

העשור האחרון הפנה זרקור משמעותי לכל תחומי הטיפול. רבים מאוד מאוד למדו מקצועות טיפול שונים, חלקם גם הצליחו ורכשו התמחות והצלחות. חלק משיטות הטיפול מוכרות, מקובלות והוכיחו את עצמן ואחרות אולי גם שרלטניות. כמי שמפנה מטופלים מתוך אחריות לאיכות הטיפול שיקבלו, אני לא פוסל אף שיטה טיפולית מוסמכת. לא שם את הדגש על שיטה אחת, אפילו אם המטפל בה מבטיח שהוא ורק הוא יצליח להביא את המטופל לחוף מבטחים, אבל גם לא מהמר על שיטות שלא הוכחו. ועדיין, עליתם כאן על נקודה לא פשוטה. מטפלים ומטפלות רבים שהשקיעו סכומי עתק, זמן יקר וכחות נפש רבים בלימודים ובהתמחות מקצועית התחילו לעבוד במקצוע והתייאשו. אט אט הם נעלמו מתחת לרדאר או המשיכו לעבוד על אש קטנה, כשבסיס הפרנסה שלהם נמצא בתחום עיסוק שונה. כאן, אנחנו מפיסידים

ללא ספק מדובר בשאלה מהשורה הראשונה. מטפל בתחום הנפש שפועל בצורה לא נכונה, לא מקצועית, לא מושלמת – לא משאיר את המטופל במקום בו היה לפני הטיפול. הוא עלול לגרום נזק גדול במיוחד. לכן, אנחנו מפנים את המטופלים רק למטפלים מומחים, מקצועיים, כאלו שיכולים להציע אותם קדימה.

העשור האחרון הפנה זרקור משמעותי לכל תחומי הטיפול. רבים מאוד מאוד למדו מקצועות טיפול שונים, חלקם גם הצליחו ורכשו התמחות והצלחות. חלק משיטות הטיפול מוכרות, מקובלות והוכיחו את עצמן ואחרות אולי גם שרלטניות. כמי שמפנה מטופלים מתוך אחריות לאיכות הטיפול שיקבלו, אני לא פוסל אף שיטה טיפולית מוסמכת. לא שם את הדגש על שיטה אחת, אפילו אם המטפל בה מבטיח שהוא ורק הוא יצליח להביא את המטופל לחוף מבטחים, אבל גם לא מהמר על שיטות שלא הוכחו. ועדיין, עליתם כאן על נקודה לא פשוטה. מטפלים ומטפלות רבים שהשקיעו סכומי עתק, זמן יקר וכחות נפש רבים בלימודים ובהתמחות מקצועית התחילו לעבוד במקצוע והתייאשו. אט אט הם נעלמו מתחת לרדאר או המשיכו לעבוד על אש קטנה, כשבסיס הפרנסה שלהם נמצא בתחום עיסוק שונה. כאן, אנחנו מפיסידים

כמי שמפנה מטופלים ליועצים שונים, למטפלים במיגוון תחומים – חשוב לי שיהיו כאלו שהתמקצעו. שיודעים היטב את תפקידם, את דרכי הפעולה שלהם. מטפלים שעובדים 'בקטנה', מקבלים מטופלים ספורים ולא מתנסים במקרים רבים נעצרים.

כמי שמפנה מטופלים ליועצים שונים, למטפלים במיגוון תחומים – חשוב לי שיהיו כאלו שהתמקצעו. שיודעים היטב את תפקידם, את דרכי הפעולה שלהם. מטפלים שעובדים 'בקטנה', מקבלים מטופלים ספורים ולא מתנסים במקרים רבים נעצרים.

העשור האחרון הפנה זרקור משמעותי לכל תחומי הטיפול. רבים מאוד מאוד למדו מקצועות טיפול שונים, חלקם גם הצליחו ורכשו התמחות והצלחות. חלק משיטות הטיפול מוכרות, מקובלות והוכיחו את עצמן ואחרות אולי גם שרלטניות. כמי שמפנה מטופלים מתוך אחריות לאיכות הטיפול שיקבלו, אני לא פוסל אף שיטה טיפולית מוסמכת. לא שם את הדגש על שיטה אחת, אפילו אם המטפל בה מבטיח שהוא ורק הוא יצליח להביא את המטופל לחוף מבטחים, אבל גם לא מהמר על שיטות שלא הוכחו. ועדיין, עליתם כאן על נקודה לא פשוטה. מטפלים ומטפלות רבים שהשקיעו סכומי עתק, זמן יקר וכחות נפש רבים בלימודים ובהתמחות מקצועית התחילו לעבוד במקצוע והתייאשו. אט אט הם נעלמו מתחת לרדאר או המשיכו לעבוד על אש קטנה, כשבסיס הפרנסה שלהם נמצא בתחום עיסוק שונה. כאן, אנחנו מפיסידים

העשור האחרון הפנה זרקור משמעותי לכל תחומי הטיפול. רבים מאוד מאוד למדו מקצועות טיפול שונים, חלקם גם הצליחו ורכשו התמחות והצלחות. חלק משיטות הטיפול מוכרות, מקובלות והוכיחו את עצמן ואחרות אולי גם שרלטניות. כמי שמפנה מטופלים מתוך אחריות לאיכות הטיפול שיקבלו, אני לא פוסל אף שיטה טיפולית מוסמכת. לא שם את הדגש על שיטה אחת, אפילו אם המטפל בה מבטיח שהוא ורק הוא יצליח להביא את המטופל לחוף מבטחים, אבל גם לא מהמר על שיטות שלא הוכחו. ועדיין, עליתם כאן על נקודה לא פשוטה. מטפלים ומטפלות רבים שהשקיעו סכומי עתק, זמן יקר וכחות נפש רבים בלימודים ובהתמחות מקצועית התחילו לעבוד במקצוע והתייאשו. אט אט הם נעלמו מתחת לרדאר או המשיכו לעבוד על אש קטנה, כשבסיס הפרנסה שלהם נמצא בתחום עיסוק שונה. כאן, אנחנו מפיסידים



עם מורו ורבו כבוד קדושת הרב מוזסשקא שליט"א



הכשרה בו מלמדים לזהות את הבעיה, להגדיר אותה, לפענח את הקשיים הסובבים אותה, למקד את הטיפול הנכון וללוות את המטופל עד לשלב הסופי, שלב הפתרון



שר המשפטים מר יריב לוין עם הרב אייזנבאך במשרדי מגדלור



ראש עיריית בני ברק הרב חנוך זיברט בביקור במרכז מגדלור סניף בני ברק

ניסיון. אם אין מספיק ניסיון לא מגיעים מטופלים. אם אין מספיק מטופלים – אין מספיק ניסיון וחוזר חלילה.

כדי לפרוץ דרך במעגל הבלתי מסתיים, בנינו מודל בדיוק לאלו שמקצוענים – אבל לא מרוויחים. הקורס, שנקרא ממטפל מומחה למטפל מרוויח, פונה אל אלו שכבר מומחים. רק הם יכולים להיכנס למקום הרציני, שיכול להביא אותם גם להכנסה כלכלית משמעותית. מגדלור הכשרה נותן להם מעטפת רחבה. ליווי מקצועי לפתיחת קליניקה מתחילה ועד סוף. שיטת המצפן מכוונת מטפלים מעולים להגיע אל הלקוחות – ולא דרך מודעות בחימונים. לפרוץ אל התודעה של מי שמפנה מטופלים לטיפול ולהגיע להכנסה מרווחת, שתאפשר לו לפרנס את המשפחה בכבוד וממילא להשאיר את הקליניקה פעילה במלואה לטובת הציבור.

שיטת המצפן מלמדת את המטפל המקצועי להתמקד. לעבוד בצורה נכונה ומוכוונת מטרה, כדי להצליח לפרוץ למטופלים את הדרך קדימה.

במהלך הקורס נלמד איך קובעים יעדים ברי השגה. מפנים את החץ אל המוקד אותו קבענו ומתקדמים לעברו בצורה בטוחה ומקצועית.

הגב' חיה קראוס, מנהלת מרכז ההכשרה: את פוגשת את הלומדות במהלך הקורס וגם אחריו. לאן מכוון אותם המצפן?

גב' קראוס: בכל פעם שאני פוגשת בוגרות, אני נרגשת מחדש מהתגובות שלהן. 'הקורס הציל לי את הקליניקה',

'הידע המקצועי שקיבלתי על ניהול המרפאה הציל לי את החיים, נתן לי סיפוק, הביא אותי למקום חדש לגמרי'. 'עמדתי לפני סגירת המרפאה. התלבטתי בין שמירה על פרופיל מינימלי, כדי לא לשכוח את מה שלמדתי לבין סגירה מולטת. זה היא מייאש. הדלקתם לי את האור מחדש!'

כל מטפלת שעברה את ההשתלמות היא שגרירה שלנו מבלי ששלחנו אותה לכך. חברותיה פונות, מתעניינות וגורמות לנו לפתוח קורסים חדשים ממש בקרוב. במהלך הקיץ אמורים להיפתח שיעורים לקבוצות חדשות. אתן מוזמנות לפנות למשרדי מגדלור ולקבל את הפרטים החשובים לכן.

טיפול נכון, ממוקד, יוציא את המטופל מעבדות לחירות. כדי להיות מהשליחים הטובים שעושים זאת, אתם מוזמנים למצפן שלנו. מאות המשתתפות בכנס המטפלות תוכלנה לספר לכן על התועלת המרובה שהפיקו ממנו. כנסים נוספים מזמינים גם אותך לשמוע פרטים. פני אל המשרד, בטלפון *2385 ונשמח לתת לך את כל הפרטים. גם את מוזמנת לצאת לחירות.



לאורך השנה הוא מלווה סביב השעון מאות בחורים וילדים בצורה פרטנית, מטפל ויועץ חינוכי במוסדות חינוך רבים בבני ברק

כוחות מעולים, שיכלו לעזור לרבים רבים ועזבו או כמעט נטשו את התחום.

מה גורם לכך, שמטפל מצליח, גורף סיפוק מהצלחת טיפולים, מנמיך פרופיל ומתעסק בו ברמה שולית? למה לא להשקיע בקליניקה, לקבל מטפלים ולעזור להם?

שאלה מצויינת. חקרתי אותה רבות מתוך רצון למצוא לה פתרון ממשי. מתוך שליחות להביא למצב, שיהיו מטפלים טובים בשוק. גיליתי שיש שני מוקדי קושי בפתיחת קליניקה מצליחה. במעבר בין מטפל מומחה למטפל מרוויח – מה שיגרום לו להמשיך ולטפל, כי אחרי הכל הוא זקוק לפרנסה.

הקושי הראשון הוא כלכלי. פרסום עולה כסף והרבה. יועצים ומטפלים רבים השקיעו, בעצת יועצים עסקיים סכומים גדולים בפרסום, בשיוק, במיתוג – ויצאו כשכיסים ריק והקליניקה שלהם סגורה. כדי להצליח בפרסום, כמו בכל תחום אחר, יש צורך להבין איך עובד השוק. כשהכיס ריק והפרנסה דוחקת, הם עזבו את התחום באופן חלקי או מוחלט ואנחנו, הציבור כולו, הפסדנו כוחות מיוחדים.

הקושי השני הוא דווקא אישי. קשה מאוד לפרסם את תחומי הטיפול בנפש. אם בקניית ריהוט, בהרשמה לקורס פיאות, בקבלת שירות על ידי יועץ משכנתאות אפשר לקבל המלצות מפה לאוזן, בתחומי

הנפש אנשים נוטים להסתיר את העובדה שצרכו טיפול וממילא גם את המלצותיהם על המטפל. מציאות זו גורמת לכך, שמטפל צריך לשווק את עצמו, את אישיותו, את הצלחותיו וללא הפסקה. פעולה לא נוחה, לא מרגישה מוכבד ולא מאפשרת לאדם לפרוץ קדימה. ונקודה נוספת, לא פחות חשובה. טיפול הוא תהליך. מטפל מתחיל את הסדרה, כשהוא בונה תוכנית פעולה, לא בלחיצת כפתור. עוברים מספר מפגשים, המטופל ציפה להתקדמות משמעותית. זה לא קורה, למרות שהמטפל מצוין. התהליך אורך זמן. המטופל מתעייף, מפסיק את הטיפול ומי אשם בכך, שהטיפול לא הסתיים? המטפל, כמובן. כך המטופל גורס.

כמי שמפנה מטופלים ליועצים שונים, למטפלים במיגוון תחומים – חשוב לי שיהיו כאלו שהתמקצעו. שיועצים היטב את תפקידם, את דרכי הפעולה שלהם. מטפלים שעובדים 'בקטנה', מקבלים מטופלים ספורים ולא מתנסים במקרים רבים נעצרים. הם לא מצליחים לפרוץ דרך, משום שחלק מההצלחה תלוי בהתנסויות רבות ככל האפשר. אנחנו נמצאים על גלגל, שמזמר לנו: אין מספיק מטופלים, אין מספיק